

La presente Política es de aplicación a todas las actividades realizadas por la empresa SIMA Servicios Integrales Alonso S.L. y totalmente orientada a la satisfacción y fidelización de sus clientes. Para ello, la empresa cuenta con los siguientes principios:

- Establecer unos objetivos medibles y compartidos por todo el personal que garanticen el buen funcionamiento de la empresa, consiguiendo la calidad a la primera.
- Apoyar y fomentar actitudes en el personal con el fin de ofrecer un servicio serio y de confianza.
- Dar un servicio de alta calidad, fruto de un equipo humano capacitado que conoce sus funciones y responsabilidades.
- Ofrecer una imagen comercial seria, enfocando la empresa al cliente, así como a la identificación y satisfacción de sus necesidades.
- Incorporar los medios técnicos y materiales necesarios, garantizando de este modo la calidad y seguridad de las instalaciones o servicios ejecutados.
- Desarrollar todas estas actuaciones dentro de un marco ético, compatible en todo momento con los requisitos legales y reglamentarios en vigor.
- Compromiso de mejora continua en todos los servicios y productos.
- Cumplir con todos los requisitos marcados por la normativa legal y por el cliente.
- Identificar los riesgos y oportunidades para asegurar que el Sistema de Gestión logre los resultados previstos.

Por todo ello, la Dirección General se compromete a que estos objetivos sean compartidos por todo el personal y formen parte de la actividad diaria de la empresa.

Paiporta, 02 de Septiembre de 2022



Francisco Alonso Gimeno  
Gerente